

## American Career Exchange(A.C.E.)

Ginza Fugetsudo Bldg. 5F, 6-6-1 Ginza, Chuo-ku, Tokyo 104-0061 JAPAN

Ph : 03-6215-8852 Fax : 03-6215-8700

e-mail : [ask@newyorkace.com](mailto:ask@newyorkace.com) HP : [www.newyorkace.com](http://www.newyorkace.com)

# American Career Exchange(A.C.E.)

## 提携語学学校留学契約お申込条件

下記お申し込み条件に同意の上、留学サポートプログラムにお申し込み下さい。疑問な点・ご質問等ございましたら電話又はメールにてお問合せ下さい。

### 1. 留学企画手配プログラムの定義

この留学企画手配はこのお申し込み条件に基づいて、American Career Exchange (A.C.E.) (以下「当社」といいます) がお客様の希望する受入機関に対する入学申込み手続き代行、ビザ申請手続き代行、留学カウンセリング、出発にあたっての情報提供などを行うものであり、お客様の希望する受入れ機関への合格、受入れ機関での課程終了・資格取得、帰国後の就職先の斡旋などを保証するものではありません。受入れ機関での研修内容は、各国の移民法に基づき、各教育機関が独自に企画・運営し提供するものであり、当社が自ら研修に関するサービスの提供を行うものではありません。また、ビザ申請が許可されるか否かについては、100%在日米国大使館および総領事館の判断に委ねられるものであり、当社がビザ取得を保証するものではありません。在日米国大使館および総領事館のビザ審査の結果について、当社は一切の責任を負うことはありません。サービス内容には、次のような項目が含まれます。

- 1) 入学願書の取り寄せ、入学願書の作成、入学希望校または受入れ機関への書類送付および研修費用の送金、入学許可証 (またはそれに代わるもの) の取り寄せ。
- 2) ビザ申請・取得手続き、ビザ面接対応コンサルティング等ビザ取得に関するサポート業務一式 (任意)
- 3) 宿泊手続きの代行、研修期間に合わせたホームステイ・寮滞在などの申込み手続き、空港お出迎えの手配。
- 4) インターンシッププログラム運営・手続き一式
- 5) 渡航手続きのご案内
- 6) その他、お客様からご依頼され、当社が事前に同意した手配事項

### 2. お申込条件

■お申込基本条件は、次の通りです。

- 1) 留学を渡航の目的とし、当社の留学企画手配旅行のお申し込み条件を十分に理解し、受け入れ国の法令および受け入れ校、受入れ機関の規則を遵守でき心身共に健康な人。
- 2) 20 未満の方は保護者の同意が必要です。
- 3) ビザ取得プログラムに参加する場合、例外なく、全ての皆様が東京アメリカ大使館、在大阪・神戸アメリカ総領事館、または在日米領事館でビザ面接を受けることが義務付けられています。

■また、次に定める事由のいずれかに該当する場合には、お申し込みをお断りさせていただく場合があります。

- 4) 70 歳以上の方、慢性疾患をお持ちの方、妊産婦の方および現在健康を損なうか、身体の不自由な方で特別な配慮を必要とする方はその旨をお申し込み時にお申し出ください。可能かつ合理的な範囲でこれに応じます。尚、この場合、医師の診断書をご提出いただく場合があります。状況に応じて介護人や同伴者の同行をご提案させていただくか、場合によってはお断りする事があります。
- 5) お申込み者が未成年の方で、留学について親権者の同意がない場合。
- 6) お客様が希望する受入れ機関への申込み手続き期限あるいは留学時期までに留学手続きが完了する見通しが無い場合。
- 7) ビザの取得が困難であると、当社が判断した場合。
- 8) お客様が受入国の法令・公序良俗に反する行為をする恐れがある、また受け入れ校、受入れ機関の研修の円滑な実施に支障をきたす恐れがある、と当社が判断した場合。
- 9) お客様の希望するコースが定員に達して留学希望校から入学、または受入れ機関から受入が許可されなかった場合。
- 10) お客様のご要望の内容が、当社の規定から逸脱していると判断した場合。
- 11) その他、当社の業務上の都合がある時。

### 3. お申込と契約成立の定義

- 1) 本「提携語学学校留学契約お申込条件」をご確認いただき、各条件に同意の上当社所定のお申込用紙に必要事項をご記入 (または、入力) 頂き、**最後にご署名・捺印の上**、お申込用紙をメール添付ファイル、FAX または郵送などの方法で当社にご提出下さい。お申込書に記載された内容を元に、当社からお申込金のご請求書を発行させていただきます。発行されたお申込金ご請求書に基づき、**ご請求金額が当社指定銀行口座に振り込まれた時点でお申込契約が成立致します。**
- 2) お申込金の金額およびご請求方法はお申しいただく学校・プログラムによって異なりますので、プログラム毎に別途ご案内いたします。ご請求方法・お支払い期限は、各語学学校に規定に従い、当社が確定する権利を有します。

3) 次の場合には、別途緊急手配料金を申し受けます。

- ① ビザ取得プログラムで、出発予定日から2ヶ月をきってお申込契約が成立した場合：25,200円(税込)
- ② ビザ不要プログラムで、出発予定日から1ヶ月をきってお申込契約が成立した場合：12,600円(税込)

#### 4. プログラム費用のご請求

- ① お申込前のお見積り、カウンセリング
- ② 入学申請書類作成・申請代行手続き一式
- ③ I-20取得手続き～お渡しまで(ビザ取得プログラムの場合)
- ④ 語学学校の授業料、その他必要諸経費、滞在費等の支払代行手続き
- ⑤ 海外銀行送金手数料

#### 5. ビザ申請手続きをご自身で行う場合の注意事項

各自ビザ申請を行う場合は、下記の点をご確認下さい。

- ① プリンターがあること
- ② インターネット利用に慣れていること
- ③ 英語がある程度理解できること
- ④ インターネット上からクレジットカードを使ってSEVIS費支払い手続き(英語画面)がご自身でできること。そして支払証明書をプリントアウトすることができること。
- ⑤ インターネット上で面接の予約手続きができること。そして、予約確認書をプリントアウトすることができること。
- ⑥ 大使館指定の書類PDFファイルをダウンロードし、オンライン入力ができること。※オンライン入力フォームでなければ大使館でビザ申請書類が受け付けられません。
- ⑦ 以上、条件を満たさない場合ビザ申請ができませんので、下記有料サポートサービスをご利用ください。また、過去にアメリカのビザを取得した経験がある場合や、30歳以上の留学の場合も下記有料サポートサービスをご利用下さい。

#### 6. 提携校語学留学プログラム 有料F1ビザ申請サポートサービスに含まれる内容と料金

- ① ビザ申請書類のご案内書配布とご質問に対する回答など、ビザ申請書類作成サポート一式
- ② ビザ面接予約手続きと面接予約確認書取得代行
- ③ ビザ申請書類作成サポート、作成代行、必要に応じて再入力 ※ビザ申請書類一式を一度当社にお送りいただき、面接に持っていける状態にしたビザ申請書類一式をご自宅にお送り致します。
- ④ (1) SEVIS費 I-901 お支払代行手続き：US Department of Homeland Security へのお支払い
- ⑤ (2) F1 ビザ申請費お支払代行手続き：アメリカ大使館へのお支払い
- ⑥ (3) 大使館提出用EXPAC[500円]、I-20及びビザ申請書類発送用EXPAC[500円]、クリアファイル(以上ACE負担)
- ⑦ サポートパッケージの料金：31,500円(税込)+(1)(2)(非課税)  
※上記各費用明細は、予告なく変更されることがあります。

#### 7. プログラム費用のご請求

- ① ビザ不要留学プログラムにおいて、住居手配無しの場合：お申込金としてプログラム料金全額ご請求。
- ② ビザ不要留学プログラムにおいて、住居手配ありの場合：住居滞在費実費のみ滞在先確定後のご請求。滞在先実費以外のすべての費用をお申込金としてご請求。
- ③ ビザ取得留学プログラムにおいて、ビザ申請を各自で行う場合：お申込金(語学学校規定の入学申請に必要な費用+その他オプションサポート費用等+授業料の20%)、入学申請手続きおよびI-20取得手続き完了後に残金のご請求。
- ④ ビザ取得留学プログラムにおいて、当社がビザ申請手続きサポートを行う場合：お申込金(語学学校規定の入学申請に必要な費用+その他オプションサポート費用等+授業料の20%)、ビザ取得後に残金のご請求。
- ⑤ 上記以外のケースについては、個々に別途ご案内いたします。
- ⑥ 留学プログラムの内容・費用等は予告なしに変更される場合があります。
- ⑦ アメリカ政府による非移民ビザ申請手続き・料金等に変更が生じた場合は、証明書添付の上差額をご請求申し上げることがあります。
- ⑧ 当社からのお見積金額と学校の公示プログラム料金に差額(増額)が発生した場合、証明書提示の上差額をご請求申し上げます。一方、お見積り金額よりも学校公示プログラム料金が減額した場合、証明書提示の上、差額を返金させていただきます。

#### 8. お支払方法

- 1) 通常のお手続きの場合、ご請求書発効日から 10 日以内に日本の指定銀行口座にお振込下さい。但し、緊急手続きの場合、この限りではありません。お振込みの際に発生する銀行送金手数料は、全額お客様側の負担にてお願い致します。

日本円でプログラム料金をお支払頂く場合、円・米ドル換算レートは、御請求書発行日の東京三菱銀行交換レート(T.T.S.)を元に、円高・円安動向のリスクを考慮し、T.T.S.レート+5 円のレートにてご請求となります。留学準備は長期間に渡る手続きとなり、各費用の支払い時期によってドル・円レートが日々変動します。留学手続きにおける換算レートは、ドル・円為替相場の変動リスクを避ける為に、現時点での実際の日経・海外マーケット相場とは異なります。

- 2) プログラム料金を US ドルでお支払いいただく場合（ビザ取得プログラムのみ対応可。但し、緊急手続きの場合対応できません。）は、請求書発効日から 10 日以内に、当社のアメリカの当社の法人銀行口座に海外送金にてお振込下さい。法人口座への海外送金をご希望の場合は、別途英文請求書（ニューヨーク州消費税率適用）を発行いたしますので事前にお申し出下さい。（海外送金の場合、入金の確認にお振込み日から数日～約 1 週間程の時間が必要ですので、お手続きをお急ぎの方は日本の口座にお振込み下さい。）

また、海外送金の場合、アメリカの受入側銀行においても銀行送金手数料(Lifting Charge)が送金金額から差し引かれますので、この Lifting Charge 分として一回の送金につき、**\$20** を追加ご請求申し上げます。この Lifting Charge は、\$20x 御請求書発行回数分追加ご請求させて頂くこととなります。

- 3) 1)または 2)の銀行口座に入金が確認されるまで、一切のお手続きを開始することはできません。振込手続き完了次第、メール、お電話にてご一報いただくと留学手続きをスムーズに開始することができます。
- 4) お申込時に 1)日本の銀行口座への日本円でのお支払い、または、2)海外送金による US\$のお支払い、の何れかをご指定いただきます。最初にご指定頂いたお支払い方法は、途中で変更することはできません。
- 5) 手続き中の、学校側の都合による授業料等の変更、アメリカ政府によるビザ・I-20 申請手続き変更等の、当社以外の都合・理由による料金の変動が生じた場合は、証明書を添付の上、差額を追加請求させていただくことがあります。
- 6) 1) & 2)で規定された期日までに研修費用が支払われない場合、当社はお申し込みを解除する場合があります。この場合は、8 項のお申し込み内容の解除で規定されるキャンセル料に相当する額の違約料(キャンセル料)をお支払いいただきます。

## 9. 留学プログラム料金に含まれない費用の例

1. 現地での交通費
2. 現地受入れ機関によるアクティビティ費用
3. 滞在費用に含まれていない食費
4. 現地到着時の移動費用(現地到着時の空港出迎えサービスをお申し込みいただいてない場合)
5. 帰国時の滞在先から空港までの移動費
6. 現地受入れ機関に提出が必要な場合の予防接種・健康診断費用
7. 日本～研修地間の往復航空運賃
8. 各国空港諸税・入国審査料・税関使用料・検疫料
9. 超過手荷物料金
10. 渡航手続き関係諸費用
11. 各国査証審査料・申請料・査証申請代行手数料(ビザ申請手続き代行サービスにお申し出いただいていない場合)
12. 海外旅行傷害保険料・現地での傷害保険疾病等に関する医療費（現地受入機関により受入機関独自の保険に加入する場合があります。）
13. 自由時間及び休暇中の一切の費用
14. 現地アパートメント手配時の仲介手数料、敷金などの実費
15. その他の個人的性質の諸費用 など

## 10. 当社からの契約解除について

参加者に以下の事由が生じた場合は、当社は参加者に通告の上、本プログラムおよび参加条件詳細に基づいて、契約を解約できる権利を有します。この項目に基づいて当社がお申し込みを解約した場合には、お支払いいただいた費用の一切を返金することはできません。また、この解約に伴い、参加者が被るあらゆる不都合や損害に対しても、当社が責任を負うことはありません。

- 定められた期日までに必要な費用の支払いがなされない場合。
- 定められた期日までに、必要な書類の提出がなされない場合。
- 参加者と長期にわたり連絡が取れなくなった場合。

- 参加者が当社に提出した書類の内容や、届け出た情報に、虚偽あるいは重大な遺漏があることが判明した場合。
- 当社がやむを得ない事情がある、と判断した場合。
- 当社と参加者間で協議が必要な案件が発生し、その案件について両者が同意に至らなかった場合。
- その他、当社が何らかの損害を被った場合。

## 11. お申し込みの解除と返金規則

1. 正式契約締結後に、プログラム参加者の個人的なやむを得ない都合によるキャンセルにつきましては、プログラム毎に定められたキャンセル料を貰い受け、お振込み頂いた金額から規定キャンセル料を差し引いた金額を返金致します。キャンセル料は下記の通りです。
  - 契約締結後～ご出発 60 日前までのキャンセル：
    - 学校規定の入学申請料＋キャンセル料、および当社キャンセル手続き費用 31,500 円（税込）
  - ご出発前 59 日前～ご出発 30 日前までのキャンセル：
    - 学校規定の入学申請料＋キャンセル料、および当社キャンセル手続き費用 52,500 円（税込）
  - ご出発 30 日前～ご出発までのキャンセル：
    - 学校規定の入学申請料＋キャンセル料、および当社キャンセル手続き費用 63,000 円（税込）
  - ご出発後のキャンセル：
    - キャンセル・ご返金には一切応じられません。
2. 但し、上記キャンセル料には、住居手配に伴う滞在費のキャンセル料が含まれておりません。滞在費のキャンセル料は住居によって異なりますので各住居の利用規約に従って頂きます。
3. 学校の授業料・登録料等学校に支払う金額以外の既にお支払い頂いた当社手続き費用の一切については、いかなる事由においてもご返金には応じられません。
4. 返金は、書面（または e-メール）等、履歴が残る方法によってキャンセルの申し出があってから、30 日以内とさせていただきます。口頭でのキャンセルには応じられません。
5. アメリカの国内外情勢の変化や出入国規制、自然災害、テロ・暴動などの理由、またはアメリカ大使館（領事館）の独自の判断基準によるもの、即ち当社の責任の範囲を越える理由で F1/M1（学生/専門学校）ビザが取得できず、却下された場合には、すでにご入金いただいている授業料から、海外からの返金手続きおよびお申込中止に伴う各種手続き費用一式 **52,500 円（税込）** ＋ 学校既定のキャンセル料を差し引いた金額を返金致します。**授業料以外の諸経費・各種手数料については一切返金することはできません。**
6. 学校の規定に従って計算された授業料のご返金金額は、当社キャンセル料を差し引き、三菱東京 UFJ 銀行 T.T.B レート適用の上日本円相当額を返金させていただきます。ご返金に伴う銀行送金手数料の一切（海外送金手数料および日本の銀行間の国内送金手数料）は、お客様の負担とさせていただきます。
7. ご出発後のお客様の都合による期間短縮や契約解除は権利放棄とみなし、払い戻しは一切ありません。（但し、診断書を提出できる病気や保護者の死亡など、正当かつ明確な理由があり、その書類を提出できる上、受入れ機関から正式な返金同意の書面がある場合に限り、当社は返金交渉料 **63,000 円（税込）**を申し受け、受入れ機関と交渉しご返金手続きのサポートをいたします。しかし、これはご返金が保証されるものではありません。返金がある場合は当社返金交渉手続き費用 63,000 円(税込)を差し引き、三菱東京 UFJ 銀行 T.T.B レート適用の上日本円相当額を返金させていただきます。ご返金に伴う銀行送金手数料の一切（海外送金手数料および日本の銀行間の国内送金手数料）は、お客様の負担とさせていただきます。また、ご返金は当社精算書作成日の東京三菱 UFJ 銀行 T.T.B.レートで換算し、現地受入機関から当社に金額が返金された日の翌月末日のお支払いとなります。
8. やむを得ない理由によって、現地到着後に入学スケジュールの変更を余儀なくされた場合には、入学日変更手続きについて直接学校側担当者と交渉を行ってください。学校の規則により、プログラムの途中で別の学校に転校する場合や、プログラムの途中で帰国することになった場合でも、授業料は返金されません。アメリカ合衆国移民法により定められている通り、学生(F1/M1)で渡米した場合は学校を離れた時点で I-20 Form・F1/M1 ビザは直ちに無効となり、合法的にアメリカ国内に滞在することはできなくなりますので、十分ご注意ください。どうしても転校する必要がある場合には、事前に学校の担当者に相談をした上で、ご自身でアメリカ移民法に則った然るべき転校手続きを行うか、当社の無料転校・編入サポートサービスをご利用ください。
9. 半年以上の長期留学プログラムに参加する場合、プログラム途中での休暇・一時帰国は学校規則に定められる範囲内で認められています。休暇・一時帰国をご希望の場合には、学校の指示に従って手続きを行い、事前に学校担当者から I-

20 に承認のサインを頂いて下さい。 各自の責任において、アメリカに再入国する際に問題のならないよう十分ご注意ください。

## 12. お申し込み内容の変更手続き

1. ビザ取得プログラムに参加いただく皆様がお申込金をお支払いいただいた後、プログラム参加者の個人的な理由・都合またはアメリカ大使館・領事館での再接面になった場合等、プログラム参加スケジュール（入学日）の変更を余儀なくされた場合には、I-20 Form（入学許可・在籍証明書）の再取得が義務付けられています。I-20 Form の再発行・再取得手続きは、**31,500 円**（税込・当社および学校に支払う FedEX 等国際宅急便送料込み）の変更手数料を貰い受け、I-20 Form 学校入学許可書の再取得手続きを申し受けます。I-20 Form には、入学日・留学期間など詳細な情報が記載され、I-20 Form の情報によって留学生の入国管理が徹底されておりますので、簡単に入学日を変更することはできません。I-20 の再発行手続きを行うには、不要になった I-20 を学校に返却する必要があります。不要となった I-20 は必ず当社にご返却下さい。複数回の入学日の変更にも、都度 **31,500 円**（税込・当社および学校に支払う FedEX 等国際宅急便送料込み）の追加料金を申し受けます。入学日はできるだけ変更の必要がないよう、慎重に決定してください。
2. I-20 Form（入学許可・在籍証明書）に記載されている入学日から 30 日より前には、アメリカに入国することができません。また、I-20 に記載されている入学日よりもアメリカ入国が遅れる事態になった場合、I-20 の再発行が義務付けられておりますので、上記 No.1 の規定通りスケジュール変更手続き費用を申し受け、I-20 の再発行・入学日の変更手続きを行います。
3. 万が一、アメリカ大使館・領事館でビザ申請が却下された場合、当社は 1 回限りビザの再申請手続きを追加手数料 **31,500 円**（税込）にてお受けいたします。この料金には、必要書類・追加書類の作成手数料、各種追加書類の英文翻訳料、通信費、再申請のケースでの面接対応コンサルティング費用一式が含まれます。当社は、追加手数料のご入金確認後に再申請手続きを開始いたします。尚、この追加手数料は、ビザが再度却下された場合でも一切返金には応じられません。ビザ発給の判断は、100%アメリカ大使館・領事館に委ねられます。
4. ビザ取得プログラム、ビザ不要プログラムの如何に関わらず、お客様のご都合によりお申し込みされた受入れ期間における「授業コースの変更」「ホームステイから寮への変更」などお申し込み内容及び手配内容の変更のお申し出があった場合、当社は下記の手数を貰い受け、同一学校・コース内での変更に関し、可能な限りお客様のご希望に応じます。この場合、プログラムによって研修費用が変更されることがあります。
  - 1) ご出発前の変更手続きには、次の手数料を申し受けます。
    1. 研修開始日の前日から起算して 31 日前まで：1 回 1 件につき **12,600 円**（税込）
    2. 同 30 日前以降 15 日前まで：1 回 1 件につき **25,200 円**（税込）
    3. 同 14 日前以降：一切の変更手続きはお受けできません。原則として「契約解除」扱いとなります。
  - 2) ご出発後の変更手続きについて
    1. お客様のご都合によりプログラムを途中で同一学校の異なるコースへ変更される場合、必ず現地にて当該機関の同意を得た上で、お客様ご自身で手続きを行ってください。追加費用等が発生する場合、すべてお客様の負担となります。
    2. プログラム途中で異なる学校へ変更された場合、権利放棄とみなし払い戻しは一切いたしません。お客様の責任において当該機関にご自身で転校手続きを行ってください。転校先学校の費用・お支払い方法等についても当該機関と直接ご相談ください。

## 13. 渡航手続き

1. 旅券（パスポート）の取得はお客様ご自身にて行っていただきます。
2. 航空券の手配は弊社の航空券手配担当窓口の GMTravel で行うか、または各自で行ってください。
3. 海外旅行損額保険には必ずご加入下さい。当社の保険加入サポート（無料）により保険にご加入頂くか、または各自保険にご加入ください。保険未加入が学校・滞在先等の現地受入機関に確認された場合、プログラムへの参加拒否を受ける、または学校が用意する保険に強制的に加入させられることとなります。海外旅行保険証は、学校の入学日初日には必ず学校にお持ちいただき、保険加入について尋ねられた場合には、必ず保険証を学校・受入機関に提示してください。海外旅行保険未加入によって生じるご本人の不利益について当社は一切の責任を負うことはありません。
4. お客様が各自ビザ申請手続きを行う場合で、受入れ機関の事情により入学許可証（I-20 Form）などの査証取得のための関連書類が期日までに届かず、その結果として緊急査証申請費、あらかじめ予約された航空券などの出発変更料等が必要となる場合がありますが、その場合の一切の費用はお客様のご負担となります。お客様が各自ビザ申請手続き・航空券購入手続きを行う場合、必ず、当社の手配状況を確認の上渡航手続きを行ってください。お客様の判断によって行った手続きにおいていかなる不利益が発生した場合でも、当社は一切の責任を負うことはありません。
5. ビザ取得プログラムに参加する場合の航空券の手配・購入は、必ずビザ取得後に行ってください。ビザ不要短期留学プログラムに参加する場合の航空券の手配・購入は、必ず当社の必要手続きが完了したことを確認後にお願致します。



11. 滞在先でのベットメイキング・自分の部屋の整理整頓・掃除・洗濯等はお客様自身で責任を持って行うようにして下さい。また、個人で利用する洗剤類、シャンプー類、ドライヤーその他身の回りの備品についてはすべてご自身でご用意下さい。
12. 外国では「NO SMOKING」の習慣が普及しており受入れ機関及び宿泊施設の建物内では禁煙となっているところが多くあります。また受入れ家庭の中にも非喫煙家庭のため屋内では禁煙となっている場合があります。喫煙者の方は喫煙場所を確認し許可を得てから喫煙するようにしてください。
13. 一度決定された受入れ家庭について宗教、職業、人種、家族構成などを理由に変更や取消しはできません。
14. 宿泊施設の規則や受入れ家庭のルールに反する行為をした為に宿泊施設や受入家庭での滞在を拒否された場合、残存期間の滞在費の払い戻しはできません。語学学校の住居手配をご利用いただいた場合、語学学校担当者と直接交渉を行ってください。また、宿泊施設からの強制退去・滞在受入れ拒否を受けた場合、その後の宿泊の手配はお客様各自で行なって下さい。
15. 夏季・春季など在校生の多い時期には通常時期とは異なる校舎（場所）で研修が行われる可能性があります。
16. 語学学校の授業には必ず出席してください。研修中各受入れ機関が定める規則を遵守していただきます。語学学校規定の出席率を満たさない場合、無断であるいは正当な理由なく研修を欠席した場合、著しく規則に反する行為及び反社会的な行為があった場合など、学校の判断により退学処分を受けることがあります。退学処分を受けた場合、授業料残金・滞在費等の費用の返金は一切ありません。緊急帰国のための航空運賃、新たに生じる一切の費用はおお客様の負担となります。

## 16. 当社の責任

当社の責任の範囲は、第1項に記載した研修期間の斡旋行為に限定されます。

## 17. 申込者の責任

- 1) 当社との契約締結後から出発までの期間は、常に当社との連絡が取れる状態にしてください。契約期間中に日本を離れる必要がある場合には、その期間を事前に書面またはメールにて報告してください。報告がないまま当社との連絡が取れない状態となり、留学手続きの遅延が生じた場合、当社は一切の責任を負うことはありません。
- 2) 契約期間中、日本を出国する期間が長く、手続きが著しく滞る事態となった場合には、当社が留学準備の経過を充分考慮した上で、入学日を変更させていただく場合があります。
- 3) プログラム参加者側の理由、即ち、海外旅行や出張などの理由で留学準備期間中に当社との連絡が滞る状態となり留学手続きに支障をきたす事態となった場合、ビザ申請必要書類の提出拒否及び大幅な書類提出の遅延、申請書類への虚偽の記述、大使館（領事館）での面接対応などの自己責任による理由、その他プログラム参加者の過失によってビザが取得できなかった場合は、お申込金およびご入金済みの費用についてのご返金には一切応じられません。
- 4) 申込者の故意、過失、公序良俗に反する行為、もしくは当社の規定に従わないことにより当社が損害を被った場合は、申込者およびその保護者に対して損害賠償を請求いたします。病気や怪我・事故によって申込者が留学・研修プログラムへの参加に耐えられない状況であり継続不可能と当社が判断した場合、学業不良で学校を退学処分となった場合は、申込者はすみやかに留学・研修プログラムを離れ、帰国し、それに関わるすべての費用は、申込者および保護者が負担するものとします。尚、留学・研修プログラム期間中に、やむを得ず帰国する必要がある場合は、必ず受入機関、滞在先、および当社にその旨を連絡してから帰国するようにして下さい。

## 18. その他のご案内

1. 航空券予約・海外旅行保険のお申込及び研修期間以外の宿泊等の旅行手配についてのお申し込み条件は、別途手配旅行約款によるものとします。
2. このお申し込み条件は2012年1月1日以降お申し込みされるお客様に適用されます。

以上、『提携語学学校留学契約お申込条件』の内容を確認し、同意した上で、American Career Exchange (A.C.E.) の留学サポートサービスにお申し込み下さい。